



Web портал Електродистрибуције Београд

Сервиси који ће се понудити купцима у тренутку ступања на снагу новог рачуна:

- Web приступ (подсистем Домаћинства)
- СМС упит у стање (подсистем Домаћинства)
- СМС обавештења о релевантним догађајима у систему (подсистем Домаћинства)

Сервиси који ће се у наредним фазама понудити купцима:

- Web приступ (подсистем Вирмани)
- СМС упит у стање (подсистем Вирмани)
- СМС обавештења о релевантним догађајима у систему (подсистем Вирмани)
- Обавештавање путем *e-maila* о релевантним догађајима у систему (подсистем Домаћинства)
- Обавештавање путем *e-maila* о релевантним догађајима у систему (подсистем Вирмани)

Web приступ (подсистем Домаћинства)

Уносећи Web адресу апликације <http://portal.edb.rs> у Web претраживачу могуће је приступити скупу података релевантних за купца. Апликацији је могуће приступити и преко линка са сајта www.edb.rs. Након уноса корисничког имена и лозинке купац има могућност увида у следећи скуп података:

- ЕД број
- Назив потрошача
- ЈМБГ
- Читачки ход
- Адресни подаци (адреса мерног места, адреса потрошача, адреса фактурисања (ако постоји))
- Статус потрошача, датум пријаве и датум одјаве (ако постоји)
- Категорија потрошње
- Делатност
- Салдо дуговања по основу електричне енергије
- Салдо дуговања по основу РТВ претплате
- Укупни салдо дуговања
- Датум последње уплате
- Датум евидентирање последње уплате на систем
- Износ последње уплате
- Рачуни за претходних 12 обрачунских периода и могућност штампе сваког од њих

Подржани претраживачи су: *Internet Explorer 6, 7, 8, Firefox 3.X, Chrome 4.X.*

Начин пријаве на сервис

Сви купци који имају валидан ЈМБГ ће од првог дана пуштања Web сервиса имати приступ истом. Корисничко име ће бити ЕД број а иницијална лозинка ЈМБГ. Приликом првог логовања на систем купац ће морати да промени иницијалну лозинку.



СМС упит у стање (подсистем Домаћинства)

СМС упит у стање се остварује слањем поруке ST <ЕДБ број> на број 6994.

- ЕДБ број на који се односе подаци
- Укупни салдо дуговања по основу електричне енергије
- Укупни салдо дуговања по основу РТВ претплате

Пример:

Порука послата на 6994

(између ST и броја се налази један размак):

ST 713944401

Odgovor (u slučaju preplate):

**Stanje na dan
25.03.2010.
za ED broj
713944401**

**Preplaceno za el. energ:
1.023,66 din.
Dug za RTV:
0,00 din.**

**Preplaceno:
1.023,66 din.**

Одговор (у случају дуговања):

**Stanje na dan
25.03.2010.
za ED broj
713944401**

**Dug za el. energ:
1.023,66 din.
Dug za RTV:
0,00 din.**

**Ukupan dug:
1.023,66 din.**

Начин пријаве на сервис

Купац долази у припадајућу пословницу Електродистрибуције Београд и, уз личну карту, код надлежног оператера ради пријаву на сервис. При томе је дужан да пријави број мобилног телефона са кога жели да ради упите, односно на који ће му стизати СМС обавештења. За један ЕД број могуће је пријавити само један број мобилног телефона. Исти број мобилног телефона могуће је пријавити за више различитих ЕД бројева. **С обзиром на чињеницу да највећи број потрошача има само један ЕДБ број, омогућено је да формат поруке за потрошаче чији је број мобилног пријављен на само један ЕДБ број буде само ST, а не ST <ЕДБ број>.**

СМС обавештења о релевантним догађајима у систему (подсистем Домаћинства)

Приликом релевантних догађаја у систему који су од интереса за купца (израда фактуре, израда опомене, планирана искључења...) систем је у могућности да пошаље СМС обавештење купцу.

Начин пријаве на сервис

Купац долази у припадајућу пословницу Електродистрибуције Београд и, уз личну карту, код надлежног оператера ради пријаву на сервис. При томе је дужан да пријави број мобилног телефона на који ће му стизати СМС обавештења. За један ЕД број могуће је пријавити само један број мобилног телефона. Исти број мобилног телефона могуће је пријавити за више различитих ЕД бројева.