

Portal Elektrodistribucije Beograd

SMS upit u stanje (podsystem Virmani)

SMS upit u stanje se ostvaruje slanjem poruke NB <naplatni_broj> na broj 6994.
U kratkom vremenskom intervalu dobija se odgovor sa sledećim setom podataka:

- Naplatni broj na koji se odnose podaci
- Ukupni saldo dugovanja po osnovu električne energije

Cenu poruke je ista kao i za podsystem Domaćinstva.

Primer:

Poruka poslata na 6994 (između NB i broja se nalazi jedan razmak):

```
NB 10000010
```

Odgovor (u slučaju preplate):

```
Stanje na dan  
05.05.2010.  
za naplatni broj  
10000010
```

```
Preplaceno za el. energ:  
1.023,66 din.
```

Odgovor (u slučaju dugovanja):

```
Stanje na dan  
05.05.2010.  
za naplatni broj  
10000010
```

```
Dug za el. energ:  
1.023,66 din.
```

Način prijave na servis

Kupac dolazi u najbližu poslovnicu Elektrodistribucije Beograd i, uz odgovarajuću proveru identiteta, kod nadležnog operatera radi prijavu na servis. Pri tome je dužan da prijavi broj mobilnog telefona sa koga želi da radi upite, odnosno na koji će mu stizati SMS obaveštenja. Za jedan naplatni broj moguće je prijaviti samo jedan broj mobilnog telefona. Isti broj mobilnog telefona moguće je prijaviti za više različitih naplatnih brojeva. S obzirom na činjenicu da najveći broj kupaca ima samo jedan naplatni broj, omogućeno je da format poruke za kupce čiji je broj mobilnog prijavljen na samo jedan naplatni broj bude samo NB, a ne NB <naplatni_broj>.

SMS obaveštenja o relevantnim događajima u sistemu (podsystem Virmani)

Prilikom relevantnih događaja u sistemu koji su od interesa za kupca (izrada fakture, izrada opomene, planirana isključenja...) sistem je u mogućnosti da pošalje SMS obaveštenje kupcu.

Način prijave na servis

Kupac dolazi u najbližu poslovnicu Elektrodistribucije Beograd i, uz odgovarajuću proveru identiteta, kod nadležnog operatera radi prijavu na servis. Pri tome je dužan da prijavi broj mobilnog telefona na koji će mu stizati SMS obaveštenja. Za jedan naplatni broj moguće je prijaviti samo jedan broj mobilnog telefona. Isti broj mobilnog telefona moguće je prijaviti za više različitih naplatnih brojeva.

Web pristup (podsystem Virmani)

Unoseći *Web* adresu aplikacije <http://portal.edb.rs> pa izborom 'Pravna lica' ili direktno unoseći adresu <http://portal.edb.rs/virmportal> u Web pretraživaču moguće je pristupiti skupu podataka relevantnih za kupca. Aplikaciji je moguće pristupiti i preko linka sa sajta www.edb.rs. Nakon unosa korisničkog imena i lozinke kupac ima mogućnost uvida u sledeći skup podataka:

- Naplatni broj
- Naziv kupca
- Indikator pravno/fizičko lice
- Matični broj/JMBG
- Adresni podaci (adresa fakturisanja, adresa sedišta (ako postoji))
- Datum prijave i datum odjave (ako postoji)
- Delatnost
- PIB
- Indikator da li je kupac u sistemu PDV-a
- Nadležni sud
- Brojevi tekućih računa
- Datum poslednje uplate
- Datum evidentiranje poslednje uplate na sistem
- Iznos poslednje uplate
- Podaci o (ne)postojanju neproknjiženog knjižnog odobrenja
- Saldo dugovanja po osnovu električne energije
- Računi za prethodnih 12 obračunskih perioda i mogućnost štampe svakog od njih
- Pregled mernih mesta pri čemu za svako merno mesto postoji mogućnost uvida u sledeće podatke:
 - ED broj
 - Naziv mernog mesta
 - Poslovnica kojoj merno mesto pripada
 - Čitački hod
 - Status mernog mesta, datum prijave i datum odjave (ako postoji)
 - Tarifna grupa
 - Delatnost
 - Adresa mernog mesta

Podržani pretraživači su: Internet Explorer 6, 7, 8, Firefox 3.x, Chrome 4.x.

Način prijave na servis

Svi kupci koji imaju validan matični broj (za pravna lica) odnosno JMBG (za fizička lica) će od prvog dana puštanja *Web* servisa imati pristup istom. Korisničko ime će biti naplatni broj, a inicijalna lozinka matični broj/JMBG. Prilikom prvog logovanja na sistem kupac će morati da promeni inicijalnu lozinku.